



**Laporan Evaluasi
Kepuasan Mahasiswa
terhadap Layanan
Kemahasiswaan**

**AKPER Bethesda Tomohon
Semester Genap
T.A 2016/2017**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas anugerahNya sehingga Unit Penjaminan Mutu (UPM) AKPER Bethesda Tomohon dapat menyelesaikan evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan dalam rangka peningkatan tata kelola manajemen mutu layanan di AKPER Bethesda Tomohon.

Evaluasi ini dilakukan untuk perbaikan sistem di AKPER Bethesda Tomohon. Laporan ini disusun dengan melibatkan semua unit kerja di AKPER Bethesda Tomohon. Laporan ini belum sempurna, olehnya kami berharap masukan dari berbagai pihak untuk perbaikan ke depan. Kami menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah terlibat dalam penyusunan laporan ini. Semoga laporan ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Kepala UPM,

Amelia Rattoe, SKM., M.Kes

1. Pendahuluan

Layanan kemahasiswaan adalah bentuk komitmen AKPER Bethesda Tomohon dalam menyiapkan mahasiswa menjadi lulusan yang handal, siap pakai, dan berkualitas tinggi. Kesuksesan seorang mahasiswa tidak hanya dilihat dari capaian akademik, olehnya AKPER Bethesda Tomohon terus berusaha memberikan layanan kemahasiswaan yang terbaik untuk para mahasiswa.

2. Tujuan

Memberikan penilaian terhadap semua bidang layanan kemahasiswaan baik dalam bidang akademik maupun non akademik.

3. Sasaran

- a. Mendorong institusi untuk memberikan pelayanan terbaik serta berinovasi dalam rangka meningkatkan penyelenggaraan layanan kepada mahasiswa.
- b. Mendorong partisipasi mahasiswa dalam memberikan masukan terhadap institusi sebagai pengguna layanan

4. Aspek Penilaian Layanan Kemahasiswaan

Layanan kemahasiswaan meliputi aspek *tangible* (sarana dan prasarana), aspek *reliability* (keandalan dosen dan tenaga kependidikan); aspek *responsiveness* (ketanggapan dosen dan tenaga kependidikan dalam melayani mahasiswa); aspek *assurance* (keyakinan mahasiswa tentang pilihannya memilih AKPER Bethesda Tomohon dan jaminan di masa depan); aspek *empathy* (kepedulian dosen dan tenaga kependidikan terhadap kepentingan mahasiswa).

5. Teknik Pelaksanaan Survei

Pelaksanaan survei penilaian layanan kemahasiswaan dilaksanakan melalui tahapan berikut:

- a. Menyusun instrumen survey

Instrumen berupa kuesioner yang diisi secara *online* melalui portal ecampuz. Kuesioner terdiri dari 47 pertanyaan meliputi 5 aspek layanan kemahasiswaan. Instrumen ini sudah dilakukan uji validitas dan reliabilitas sebelum digunakan. Skor penilaian menggunakan skor 1-4; 1 = sangat tidak puas, 2 = tidak puas, 3 = puas, 4 = sangat puas.

- b. Menentukan besaran dan teknik penarikan sampel

Teknik pengambilan sampel adalah *consecutive sampling*, menggunakan rumus Slovin untuk pengambilan sampel. Jumlah sampel adalah 197 mahasiswa.

c. Menentukan responden

Responden pada survey ini adalah mahasiswa AKPER Bethesda Tomohon.

d. Melaksanakan survei

Mahasiswa langsung mengisi kuesioner secara online, yang dapat diakses melalui portal ecampuz. Pelaksanaan survey dilakukansetiap akhir semester oleh UPM.

e. Mengolah hasil survey

Hasil pengisian kuesioner langsung terekapitulasi pada *google docs*. Teknik analisis berupa statistik deskriptif, sehingga dapat diperoleh rata-rata kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan.

f. Menyajikan dan melaporkan hasil

UPM membuat laporan evaluasi pelaksanaan dan dilaporkan kepada direktur.

Hasil laporan dipaparkan dalam rapat kerja, dan dapat diakses secara *online*.

Hasil survey penilaian mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan dimaksudkan untuk mengetahui kelemahan dan kekuatan dari setiap unit layanan kemahasiswaan, mengukur secara berkala kinerja setiap unit, sebagai bahan penetapan kebijakan pimpinan serta sebagai dasar dalam memperbaiki pelayanan.

6. Penutup

Penilaian kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan akan dilakukan secara berkala sebagai dasar peningkatan kualitas pelayanan di AKPER Bethesda Tomohon.

**KUESIONER PENILAIAN LAYANAN KEMAHASISWAAN
DI AKADEMI KEPERAWATAN BETHESDA
TOMOHON**

Petunjuk:

Berilah tanda centang (√) pada kolom yang tersedia untuk jawaban yang sesuai dengan pendapat saudara.

No.	Uraian	Sangat tidak puas – sangat puas			
		1 Sangat tidak puas	2 Tidak puas	3 Puas	4 Sangat puas
SARANA FISIK (<i>Tangible</i>)					
1.	Keadaan ruang perkuliahan memenuhi kebutuhan belajar mengajar.				
2.	Keadaan fasilitas pendukung belajar mengajar memadai.				
3.	Kondisi kantor bagian akademik				
4.	Dosen berpenampilan rapi.				
5.	Pegawai berpenampilan rapi.				
6.	Keadaan parkir kendaraan memadai.				
7.	Keadaan ruang tata usaha teratur.				
8.	Keadaan kamar mandi/WC di dalam kampus bersih.				
KEANDALAN PELAYANAN (<i>Reliability</i>)					
9.	Pegawai melayani Anda tepat waktu sesuai yang dijanjikan.				
10.	Dosen masuk kelas tepat waktu.				
11.	Pegawai dapat diandalkan dalam menangani masalah administrasi				
12.	Dosen dapat diandalkan dalam menangani masalah akademis.				
13.	Pegawai memberikan informasi yang jelas kepada Anda.				
14.	Respon pegawai terhadap kebutuhan mahasiswa				
KETANGGAPAN PELAYANAN (<i>Responsiveness</i>)					
15.	Pengurusan administrasi akademik				
16.	Pengurusan pembayaran uang SPP				
17.	Pengurusan registrasi				
18.	Pengurusan surat keterangan akademik (keterangan aktif kuliah, surat keterangan sakit/cuti, dll.)				
19.	Sikap dan kejelasan pelayanan staf akademik				

20.	Proses dan akses pelayanan di kampus				
21.	Komunikasi staf dengan mahasiswa sebagai pengguna layanan				
22.	Pengurusan beasiswa				
23.	Kemampuan petugas menggunakan alat bantu proses pelayanan				
24.	Waktu penyelesaian segala administrasi				
25.	Kemudahan prosedur persuratan				
26.	Pegawai melayani Anda dengan cepat.				
27.	Pegawai tanggap membantu Anda.				
28.	Dosen mudah untuk dihubungi.				
29.	Dosen tanggap membantu Anda memahami perkuliahan				
30.	Kemudahan mendapatkan informasi waktu dan jumlah pembayaran biaya kuliah (papan informasi)				
31.	Kualitas layanan petugas keuangan				
32.	Jumlah pegawai				
	KEYAKINAN/JAMINAN (<i>Assurance</i>)				
33.	Pengetahuan yang Anda dapatkan membuat Anda percaya diri menghadapi masa depan.				
34.	Jaminan kerahasiaan informasi akademik				
35.	Kurikulum yang Anda dapatkan sesuai dengan kebutuhan kerja.				
36.	Pegawai berkompotensi baik.				
37.	Dosen memiliki kompetensi di bidangnya.				
	KEPEDULIAN (<i>Empathy</i>)				
38.	Pegawai memberikan perhatian kepada Anda.				
39.	Pegawai memahami keinginan dan kebutuhan Anda.				
40.	Dosen memahami keinginan dan kebutuhan Anda.				
41.	Dosen memberi ruang untuk diskusi.				
42.	Dosen memberikan perhatian kepada Anda.				
43.	Pegawai memberikan pelayanan yang dijanjikan sesuai dengan harapan Anda.				
44.	Dosen bersedia membantu kesulitan atau permasalahan yang				

	Anda hadapi.				
45.	Pegawai bersedia membantu mengatasi kesulitan atau permasalahan yang Anda hadapi.				
46.	Ada respon terhadap pengisian Evaluasi Dosen untuk Mahasiswa (EDOM).				
47	Keramahan pegawai				

**HASIL ANALISIS KEPUASAN MAHASISWA
TERHADAP LAYANAN KEMAHASISWAAN
di AKPER BETHESDA TOMOHON**

1. Hasil analisis kepuasan layanan kemahasiswaan

**Tabel 1.1 Gambaran Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan
Kemahasiswaan Secara Keseluruhan di AKPER Bethesda Tomohon
Semester Genap T.A 2016/2017 (N = 197)**

Variabel	Mean	Min	Max
Kepuasan layanan kemahasiswaan	154,15	117	183

Pada tabel 1.1 dapat dilihat nilai rata – rata kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan adalah 154,15 (kategori 4, sangat puas). Angka ini menunjukkan bahwa rata-rata mahasiswa puas dengan layanan kemahasiswaan di AKPER Bethesda Tomohon.

2. Hasil analisis kepuasan layanan kemahasiswaan

**Tabel 1.2 Gambaran Kepuasan Mahasiswa Terhadap Aspek Layanan
Kemahasiswaan Secara Keseluruhan di AKPER Bethesda Tomohon
Semester Genap T.A 2016/2017 (N = 197)**

Variabel	Mean	Min	Max
Sarana fisik (<i>tangible</i>)	25.99	17	32
Keandalan pelayanan (<i>reliability</i>)	17.80	8	24
Ketanggapan pelayanan (<i>responsiveness</i>)	55.90	33	72
Keyakinan/ jaminan (<i>assurance</i>)	16.10	8	20
Kepedulian (<i>empathy</i>)	31.06	10	40

Pada tabel 1.2 dapat dilihat nilai rata – rata kepuasan mahasiswa terhadap aspek layanan kemahasiswaan adalah sebagai berikut: sarana fisik 25.99; keandalan pelayanan 17.80; ketanggapan pelayanan 55.90; keyakinan 16.10; kepedulian 31.06.

**Tabel 1.3 Gambaran Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan
Kemahasiswaan di AKPER Bethesda Tomohon Semester Genap
T.A 2016/2017 (N = 197)**

No	Kuesioner	Frekuensi (%)			
		Skala 1	Skala 2	Skala 3	Skala 4
Sarana Fisik					
1.	Keadaan ruang perkuliahan memenuhi kebutuhan belajar mengajar.	11(5.6)	8(4.1)	129(65.5)	49(24.9)
2.	Keadaan fasilitas pendukung belajar mengajar memadai.	4(2)	18(9.1)	112(56.9)	63(32)
3.	Kondisi kantor bagian akademik	4(2)	9(4.6)	124(62.9)	60(30.5)
4.	Dosen berpenampilan rapi.	32(1)	0	87(44.2)	108(54.8)
5.	Pegawai berpenampilan rapi.	3(1.5)	1(0.5)	103(52.3)	90(45.7)
6.	Keadaan parkir kendaraan	3(1.5)	1(0.5)	103(52.3)	90(45.7)

	memadai.				
7.	Keadaan ruang tata usaha teratur.	4(2)	42(21.3)	109(55.3)	42(21.3)
8.	Keadaan kamar mandi/WC di dalam kampus bersih.	4(2)	12(6.1)	129(65.5)	52(26.4)
Keandalan Pelayanan					
9.	Pegawai melayani Anda tepat waktu sesuai yang dijanjikan.	39(19.8)	53(26.9)	73(37.1)	32(16.2)
10.	Dosen masuk kelas tepat waktu.	4(2)	24(12.2)	120(60.9)	49(24.9)
11.	Pegawai dapat diandalkan dalam menangani masalah administrasi	9(4.6)	27(13.7)	109(55.3)	52(26.4)
12.	Dosen dapat diandalkan dalam menangani masalah akademis.	3(1.5)	10(5.1)	137(69.5)	47(23.9)
13.	Pegawai memberikan informasi yang jelas kepada Anda.	3(1.5)	15(7.6)	140(71.1)	39(19.8)
14.	Respon pegawai terhadap kebutuhan mahasiswa	11(5.6)	20(10.2)	138(70.1)	28(14.2)
Ketanggapan Pelayanan					
15.	Pengurusan administrasi akademik	10(5.1)	14(7.1)	139(70.6)	34(17.3)
16.	Pengurusan pembayaran uang SPP	5(2.5)	16(8.1)	132(67)	44(22.3)
17.	Pengurusan registrasi	3(1.5)	14(7.1)	135(68.5)	45(22.8)
18.	Pengurusan surat keterangan akademik (keterangan aktif kuliah, surat keterangan sakit/cuti, dll.)	0	7(3.6)	129(65.5)	61(31)
19.	Sikap dan kejelasan pelayanan staf akademik	4(2)	10(5.1)	130(66)	53(26.9)
20.	Proses dan akses pelayanan di kampus	11(5.6)	20(10.2)	138(70.1)	28(14.2)
21.	Komunikasi staf dengan mahasiswa sebagai pengguna layanan	5(2.5)	9(4.6)	143(72.6)	40(20.3)
22.	Pengurusan beasiswa	23(11.7)	34(17.3)	129(65.5)	11(5.6)
23.	Kemampuan petugas menggunakan alat bantu proses pelayanan	4(2)	9(4.6)	145(73.6)	39(19.8)
24.	Waktu penyelesaian segala administrasi	6(3)	7(3.6)	150(76.1)	34(17.3)
25.	Kemudahan prosedur persuratan	6(3)	28(14.2)	114(57.9)	49(24.9)
26.	Pegawai melayani Anda dengan cepat.	7(3.6)	25(12.7)	118(59.9)	47(23.9)
27.	Pegawai tanggap membantu Anda.	3(1.5)	16(8.1)	117(59.4)	61(31)
28.	Dosen mudah untuk dihubungi.	3(1.5)	4(2)	122(61.9)	68(34.5)
29.	Dosen tanggap membantu Anda memahami perkuliahan	10(5.1)	16(8.1)	103(52.3)	68(34.5)
30.	Kemudahan mendapatkan informasi waktu dan jumlah pembayaran biaya kuliah (papan informasi)	11(5.6)	36(18.3)	102(51.8)	48(24.4)
31.	Kualitas layanan petugas keuangan	5(2.5)	15(7.6)	132(67)	45(22.8)
32.	Jumlah pegawai	0	3(1.5)	124(62.9)	70(35.5)
33.	Pengetahuan yang Anda	3(1.5)	11(5.6)	128(65)	55(27.9)

	dapatkan membuat Anda percaya diri menghadapi masa depan.				
34.	Jaminan kerahasiaan informasi akademik	2(1)	8(4.1)	109(55.3)	78(39.6)
35.	Kurikulum yang Anda dapatkan sesuai dengan kebutuhan kerja.	6(3)	5(2.5)	134(68)	52(26.4)
36.	Pegawai berkompentensi baik.	1(0.5)	2(1)	121(61.4)	73(37.1)
37.	Dosen memiliki kompetensi di bidangnya.	6(3)	28(14.2)	114(57.9)	49(24.9)
Kepedulian					
38.	Pegawai memberikan perhatian kepada Anda.	7(3.6)	27(13.7)	114(57.9)	49(24.9)
39.	Pegawai memahami keinginan dan kebutuhan Anda.	5(2.5)	16(8.1)	146(74.1)	30(15.2)
40.	Dosen memahami keinginan dan kebutuhan Anda.	3(1.5)	5(2.5)	140(71.1)	49(24.9)
41.	Dosen memberi ruang untuk diskusi.	5(2.5)	3(1.5)	128(65)	61(31)
42.	Dosen memberikan perhatian kepada Anda.	6(3)	17(8.6)	128(65)	46(23.4)
43.	Pegawai memberikan pelayanan yang dijanjikan sesuai dengan harapan Anda.	5(2.5)	12(6.1)	135(68.5)	45(22.8)
44.	Dosen bersedia membantu kesulitan atau permasalahan yang Anda hadapi.	8(4.1)	26(13.2)	133(67.5)	30(15.2)
45.	Pegawai bersedia membantu mengatasi kesulitan atau permasalahan yang Anda hadapi.	4(2)	3(1.5)	128(65)	62(31.5)
46.	Ada respon terhadap pengisian Evaluasi Dosen untuk Mahasiswa (EDOM).	12(6.1)	20(10.2)	128(65)	37(18.8)
47.	Keramahan pegawai	3(1.5)	8(4.1)	133(67.5)	53(26.9)

Statistics

kuesioner penilaian layanan
kemahasiswaan

N	Valid	197
	Missing	0
Mean		154.15
Minimum		117
Maximum		183

Statistics

sarana fisik

N	Valid	197
	Missing	0
Mean		25.99
Minimum		17
Maximum		32

Statistics

keandalan pelayanan

N	Valid	197
	Missing	0
Mean		17.80
Minimum		8
Maximum		24

Statistics

ketanggapan pelayanan

N	Valid	197
	Missing	0
Mean		55.90
Minimum		33
Maximum		72

Statistics

keyakinan/jaminan

N	Valid	197
	Missing	0
Mean		16.10
Minimum		8
Maximum		20

Statistics

kepedulian

N	Valid	197
	Missing	0
Mean		31.06
Minimum		10
Maximum		40

nomor1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	11	5.6	5.6	5.6
2	8	4.1	4.1	9.6
3	129	65.5	65.5	75.1
4	49	24.9	24.9	100.0

nomor1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	11	5.6	5.6	5.6
2	8	4.1	4.1	9.6
3	129	65.5	65.5	75.1
4	49	24.9	24.9	100.0
Total	197	100.0	100.0	

nomor2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	4	2.0	2.0	2.0
2	18	9.1	9.1	11.2
3	112	56.9	56.9	68.0
4	63	32.0	32.0	100.0
Total	197	100.0	100.0	

nomor3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	4	2.0	2.0	2.0
2	9	4.6	4.6	6.6
3	124	62.9	62.9	69.5
4	60	30.5	30.5	100.0
Total	197	100.0	100.0	

nomor4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	2	1.0	1.0	1.0
3	87	44.2	44.2	45.2
4	108	54.8	54.8	100.0
Total	197	100.0	100.0	

nomor5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	3	1.5	1.5	1.5
2	1	.5	.5	2.0
3	103	52.3	52.3	54.3
4	90	45.7	45.7	100.0
Total	197	100.0	100.0	

nomor6

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	3	1.5	1.5	1.5
2	1	.5	.5	2.0
3	103	52.3	52.3	54.3
4	90	45.7	45.7	100.0
Total	197	100.0	100.0	

nomor7

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	4	2.0	2.0	2.0
2	42	21.3	21.3	23.4
3	109	55.3	55.3	78.7
4	42	21.3	21.3	100.0
Total	197	100.0	100.0	

nomor8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	4	2.0	2.0	2.0
	2	12	6.1	6.1	8.1
	3	129	65.5	65.5	73.6
	4	52	26.4	26.4	100.0
	Total	197	100.0	100.0	

nomor9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	39	19.8	19.8	19.8
	2	53	26.9	26.9	46.7
	3	73	37.1	37.1	83.8
	4	32	16.2	16.2	100.0
	Total	197	100.0	100.0	

nomor10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	4	2.0	2.0	2.0
	2	24	12.2	12.2	14.2
	3	120	60.9	60.9	75.1
	4	49	24.9	24.9	100.0
	Total	197	100.0	100.0	

nomor11

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	9	4.6	4.6	4.6
	2	27	13.7	13.7	18.3
	3	109	55.3	55.3	73.6
	4	52	26.4	26.4	100.0
	Total	197	100.0	100.0	

nomor12

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	3	1.5	1.5	1.5
	2	10	5.1	5.1	6.6
	3	137	69.5	69.5	76.1
	4	47	23.9	23.9	100.0
	Total	197	100.0	100.0	

nomor13

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	3	1.5	1.5	1.5
	2	15	7.6	7.6	9.1
	3	140	71.1	71.1	80.2
	4	39	19.8	19.8	100.0
	Total	197	100.0	100.0	

nomor14

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	11	5.6	5.6	5.6
	2	20	10.2	10.2	15.7
	3	138	70.1	70.1	85.8
	4	28	14.2	14.2	100.0
	Total	197	100.0	100.0	

nomor15

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	10	5.1	5.1	5.1
	2	14	7.1	7.1	12.2
	3	139	70.6	70.6	82.7
	4	34	17.3	17.3	100.0
	Total	197	100.0	100.0	

nomor16

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	5	2.5	2.5	2.5
	2	16	8.1	8.1	10.7
	3	132	67.0	67.0	77.7
	4	44	22.3	22.3	100.0
	Total	197	100.0	100.0	

nomor17

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	3	1.5	1.5	1.5
	2	14	7.1	7.1	8.6
	3	135	68.5	68.5	77.2
	4	45	22.8	22.8	100.0
	Total	197	100.0	100.0	

nomor18

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	7	3.6	3.6	3.6
	3	129	65.5	65.5	69.0
	4	61	31.0	31.0	100.0
	Total	197	100.0	100.0	

nomor19

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	4	2.0	2.0	2.0
	2	10	5.1	5.1	7.1
	3	130	66.0	66.0	73.1
	4	53	26.9	26.9	100.0
	Total	197	100.0	100.0	

nomor20

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	4	2.0	2.0	2.0
	2	19	9.6	9.6	11.7
	3	117	59.4	59.4	71.1
	4	57	28.9	28.9	100.0
	Total	197	100.0	100.0	

nomor21

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	5	2.5	2.5	2.5
	2	9	4.6	4.6	7.1
	3	143	72.6	72.6	79.7
	4	40	20.3	20.3	100.0

nomor21

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	5	2.5	2.5	2.5
2	9	4.6	4.6	7.1
3	143	72.6	72.6	79.7
4	40	20.3	20.3	100.0
Total	197	100.0	100.0	

nomor22

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	23	11.7	11.7	11.7
2	34	17.3	17.3	28.9
3	129	65.5	65.5	94.4
4	11	5.6	5.6	100.0
Total	197	100.0	100.0	

nomor23

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	4	2.0	2.0	2.0
2	9	4.6	4.6	6.6
3	145	73.6	73.6	80.2
4	39	19.8	19.8	100.0
Total	197	100.0	100.0	

nomor24

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	6	3.0	3.0	3.0
2	7	3.6	3.6	6.6
3	150	76.1	76.1	82.7
4	34	17.3	17.3	100.0
Total	197	100.0	100.0	

nomor25

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	6	3.0	3.0	3.0
2	28	14.2	14.2	17.3
3	114	57.9	57.9	75.1
4	49	24.9	24.9	100.0
Total	197	100.0	100.0	

nomor26

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	7	3.6	3.6	3.6
2	25	12.7	12.7	16.2
3	118	59.9	59.9	76.1
4	47	23.9	23.9	100.0
Total	197	100.0	100.0	

nomor27

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	3	1.5	1.5	1.5
2	16	8.1	8.1	9.6
3	117	59.4	59.4	69.0

	4	61	31.0	31.0	100.0
	Total	197	100.0	100.0	

nomor28

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	3	1.5	1.5	1.5
	2	4	2.0	2.0	3.6
	3	122	61.9	61.9	65.5
	4	68	34.5	34.5	100.0
	Total	197	100.0	100.0	

nomor29

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	10	5.1	5.1	5.1
	2	16	8.1	8.1	13.2
	3	103	52.3	52.3	65.5
	4	68	34.5	34.5	100.0
	Total	197	100.0	100.0	

nomor30

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	11	5.6	5.6	5.6
	2	36	18.3	18.3	23.9
	3	102	51.8	51.8	75.6
	4	48	24.4	24.4	100.0
	Total	197	100.0	100.0	

nomor31

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	5	2.5	2.5	2.5
	2	15	7.6	7.6	10.2
	3	132	67.0	67.0	77.2
	4	45	22.8	22.8	100.0
	Total	197	100.0	100.0	

nomor32

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	3	1.5	1.5	1.5
	3	124	62.9	62.9	64.5
	4	70	35.5	35.5	100.0
	Total	197	100.0	100.0	

nomor33

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	3	1.5	1.5	1.5
	2	11	5.6	5.6	7.1
	3	128	65.0	65.0	72.1
	4	55	27.9	27.9	100.0
	Total	197	100.0	100.0	

nomor34

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	2	1.0	1.0	1.0
2	8	4.1	4.1	5.1
3	109	55.3	55.3	60.4
4	78	39.6	39.6	100.0
Total	197	100.0	100.0	

nomor35

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	6	3.0	3.0	3.0
2	5	2.5	2.5	5.6
3	134	68.0	68.0	73.6
4	52	26.4	26.4	100.0
Total	197	100.0	100.0	

nomor36

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	1	.5	.5	.5
2	2	1.0	1.0	1.5
3	121	61.4	61.4	62.9
4	73	37.1	37.1	100.0
Total	197	100.0	100.0	

nomor37

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	6	3.0	3.0	3.0
2	28	14.2	14.2	17.3
3	114	57.9	57.9	75.1
4	49	24.9	24.9	100.0
Total	197	100.0	100.0	

nomor38

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	7	3.6	3.6	3.6
2	27	13.7	13.7	17.3
3	114	57.9	57.9	75.1
4	49	24.9	24.9	100.0
Total	197	100.0	100.0	

nomor39

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	5	2.5	2.5	2.5
2	16	8.1	8.1	10.7
3	146	74.1	74.1	84.8
4	30	15.2	15.2	100.0
Total	197	100.0	100.0	

nomor40

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	3	1.5	1.5	1.5
2	5	2.5	2.5	4.1
3	140	71.1	71.1	75.1
4	49	24.9	24.9	100.0
Total	197	100.0	100.0	

nomor41

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	5	2.5	2.5	2.5
	2	3	1.5	1.5	4.1
	3	128	65.0	65.0	69.0
	4	61	31.0	31.0	100.0
	Total	197	100.0	100.0	

nomor42

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	6	3.0	3.0	3.0
	2	17	8.6	8.6	11.7
	3	128	65.0	65.0	76.6
	4	46	23.4	23.4	100.0
	Total	197	100.0	100.0	

nomor43

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	5	2.5	2.5	2.5
	2	12	6.1	6.1	8.6
	3	135	68.5	68.5	77.2
	4	45	22.8	22.8	100.0
	Total	197	100.0	100.0	

nomor44

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	8	4.1	4.1	4.1
	2	26	13.2	13.2	17.3
	3	133	67.5	67.5	84.8
	4	30	15.2	15.2	100.0
	Total	197	100.0	100.0	

nomor45

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	4	2.0	2.0	2.0
	2	3	1.5	1.5	3.6
	3	128	65.0	65.0	68.5
	4	62	31.5	31.5	100.0
	Total	197	100.0	100.0	

nomor46

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	12	6.1	6.1	6.1
	2	20	10.2	10.2	16.2
	3	128	65.0	65.0	81.2
	4	37	18.8	18.8	100.0
	Total	197	100.0	100.0	

nomor47

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	3	1.5	1.5	1.5
	2	8	4.1	4.1	5.6
	3	133	67.5	67.5	73.1
	4	53	26.9	26.9	100.0
	Total	197	100.0	100.0	

